**Порядок подачи обращения,**

**жалобы, отзыва, предложения по вопросам качества оказания социальных услугв ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Молоковского района**

Настоящий порядок разработан в соответствии Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:**

**В форме электронного документа**

Написать сообщение и отправить его на электронный адрес учреждения:

mol-kcson@yandex.ru

**В письменной форме**

**Для этого необходимо** привезти письмо по адресу: Тверская обл. Молоковский район, пгт. Молоково, ул. Ленина, д.16 (приём документов ежедневно с 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00, кроме субботы и воскресенья) или отправить по почте.

**Обратиться по телефонной линии**

тел./факс 8 (48275) 2-10-18

**На личном приеме**

Записаться на приём к директору учреждения можно по телефону 8 (48231) 2-10-18

**Требования к обращению**

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- свою фамилию, имя, отчество;

- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;

-излагает суть предложения, заявления или жалобы;

-сведения о способе информирования получателя услуги (его законного представителя), о принятых мерах по результатам рассмотрения его сообщения;

- ставит личную подпись и дату.

**Сроки рассмотрения жалобы:**

 Обращение, поступившее в учреждение  подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».